



**l'Assurance
Maladie**

RISQUES PROFESSIONNELS

VOTRE INTERLOCUTEUR EN RÉGION

Carsat Retraite
& Santé
au travail
Hauts-de-France

© Grégoire Maisonneuve pour l'INRS



Nuisances physiques
Comprendre ? Agir !

**CHUTES &
GLISSANCE**
Le nettoyage des sols

2021

Nettoyage des sols

Nettoyer ?

Il est important, pour préserver les caractéristiques des surfaces de circulation, de les nettoyer régulièrement. Le nettoyage consiste à éliminer d'une surface toute souillure visible ou invisible pouvant s'y trouver. Dans le cas de locaux alimentaires, cette opération rend la surface apte à être désinfectée, de manière à éliminer ou tuer les micro-organismes présents.

Afin d'être le plus efficace possible tout en ne détériorant pas les performances du sol, notamment d'un point de vue des propriétés antidérapantes, le nettoyage doit être réalisé **suivant un protocole bien défini**. Ce dernier doit prendre en compte les recommandations du fournisseur de revêtement ainsi que les quatre facteurs indispensables à l'obtention d'un bon résultat (cercle SINNER). Ces quatre facteurs sont :

- L'action mécanique,
- L'action chimique,
- La température,
- Le temps.

Un pré nettoyage est parfois nécessaire pour enlever le plus gros des salissures avant le nettoyage avec détergent

	Action Mécanique	Action Chimique	Température de la solution de nettoyage	Temps de contact
Pourquoi	Mettre constamment la surface à nettoyer en contact avec la solution de produit et favoriser par frottement l'arrachement des souillures.	Nettoyer, dégraisser et/ou détartrer	Optimiser l'efficacité du produit	Pour que la solution de produit réagisse avec les salissures
Comment	Par un frottement produit manuellement (brosse) et/ou par le matériel utilisé (monobrosse). Pour l'obtention d'un meilleur résultat et limiter les efforts et les postures contraignantes. Le nettoyage mécanique est à privilégier.	Choix d'un produit adapté au revêtement, aux salissures à éliminer, au moyen mécanique utilisé (brosse manuelle ou monobrosse), et à la dureté de l'eau (une eau dure inhibe l'effet des détergents tensioactifs). Respecter les concentrations préconisées par le fabricant du sols et fournisseurs.	Respecter la température d'utilisation du produit.	Respecter le temps d'application préconisé par le fabricant pour assurer efficacité.
	<ul style="list-style-type: none"> • Monobrosse • Lave pont automatisé • Autolaveuse avec réservoirs • Jets à moyenne ou basse pression • Canon à mousse 	<ul style="list-style-type: none"> • Acide phosphorique (respect des dosages indiqués par le fabricant du revêtement de sol) • Produits désinfectant à base d'ammoniums quaternaires • Alcalin chloré à une température inférieure à 50°C. 	Lavage à l'eau tiède. Rinçage à l'eau chaude.	Consigne d'application du produit. Un temps d'application de 10 minutes est recommandé.
	<ul style="list-style-type: none"> • La raclette ne permet pas une action mécanique efficace. • Les jets à haute pression (risque de dispersion d'aérosols et micro-organismes dans le secteur de l'agro-alimentaire) et de projection d'eau sur les équipements de production • Usage de brosse trop abrasive (favorisant usage prématuré du revêtement) 	Produits à proscrire <ul style="list-style-type: none"> • Acide fluorhydrique • Acide chlorhydrique • Produits à base d'huile de lin et de silicone Produits à déconseiller <ul style="list-style-type: none"> • Eau de javel • Acide peracétique • Acide nitrique 	Absence de rinçage = encrassement de la surface avec résidus produits Lavage et rinçage à l'eau froide	Application de moins de 10 mn

Conseils & bonnes pratiques

- Mettre à disposition des **moyens de nettoyage** (pelles, balais, eau, sable...) dans les zones de circulation à risques ;
- Organiser les nettoyages réguliers **en dehors des heures de travail** du personnel ;
- Signaler et nettoyer **les sols souillés** (balisage, procédure de nettoyage, ...) ;
- Apporter un soin particulier et spécifique au **1er nettoyage après la mise en place d'un nouveau revêtement de sol**, qui permet d'éliminer les résidus de chantier (ciment, laitance, produits de jointement,).

Risque de chute :

Les retours sur l'analyse de nombreux accidents de travail ont montré que l'aspect nettoyage apparait comme un **moyen de prévention** mais également comme **une activité générant des risques**.

Il impacte à la fois l'ensemble des salariés en charge du nettoyage ainsi que les opérateurs évoluant dans leur environnement direct.

La problématique de nettoyage touche davantage de secteurs d'activité que l'activité des entreprises de nettoyage. Cette activité étant omniprésente dans tous les secteurs.

Sa mise en œuvre doit donc être accompagnée de moyens de prévention techniques et organisationnels afin de limiter le risque de chute.

Pour en savoir plus

- Dossier INRS « [Chutes de plain-pied](#) »
- Page ameli.fr/entreprise « [Chutes : un risque sous-estimé](#) »
- « Les métiers de la propreté », Travail et Sécurité, N°814, p-12 à 25, mars 2020,
- « Le secteur du nettoyage », Dossier documentaire n°13, INRS, mars 2019,
- INRS, ED 963, « Les activités de mise en propreté et services associés, Prévention des risques » (2005)
- INRS, ED 6347 « Nettoyage des locaux, que faire ? », (2019)
- INRS, ED 6210, « Les glissades prévention techniques et méthodes de mesure », (2015)
- Cramif, « Repérer, évaluer et prévenir les risques professionnels dans les métiers de la propreté », (2002)